

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Quando você nos confia suas informações, nos tornamos o *Controlador de Dados* segundo a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, e isto se torna, para nós, uma grande responsabilidade! Buscamos proteger suas informações e agir de forma transparente com você.

Desta forma, esta Política de Privacidade destina-se a dar transparência sobre as informações que coletamos, a finalidade para a qual coletamos e como você pode gerenciar seus dados compartilhados conosco.

Esta política se aplica a todas as pessoas que interagem com nossos serviços, principalmente quando nos visita presencialmente e passa por nosso cadastro em nossas portarias.

Vale lembrar que se você não nos fornecer os Dados Pessoais necessários (indicaremos quando for o caso), por uma medida de segurança, seu acesso ao Condomínio não será possível.

Dados informados ao condômino que será visitado, são de inteira responsabilidade dele em relação a sua pessoa e por isso, não nos responsabilizamos por essa relação direta entre você e o seu prestador de serviços de confiança.

Importante! Esta Política pode ser alterada periodicamente, conforme informado ao final do documento.

Mas afinal, o que são *Dados Pessoais* e *Tratamento de Dados* que vamos falar nesta política?

Dados Pessoais são todas as informações que identifiquem ou possam identificar uma pessoa física, direta ou indiretamente. Como por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, telefone, entre outros. Esse conceito também se aplica a pessoas jurídicas cujo controle fiscal em nosso país é realizado por seu número de CNPJ.

Dados Pessoais Sensíveis são dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a uma pessoa física.

E **tratamento de Dados Pessoais** significa qualquer operação, como o simples acesso a dados pessoais, ou sua coleta, produção, recepção, classificação, utilização, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, sempre ligada aos dados pessoais de uma pessoa física.

Como coletamos informações (dados pessoais) sobre você:

Usamos várias tecnologias para coletar informações, incluindo [cookies em nosso site](#):

- a) Website <https://www.ceconceicao.com.br> através da coleta de cookies;
- b) No aplicativo COM21, através do seu cadastro e através da coleta de cookies;
- c) Através de contatos recebidos em nossas redes sociais;
- d) Através de plataformas de terceiros, porém, neste caso, a coleta é realizada primariamente de acordo com a política daquelas plataformas (google e facebook, por exemplo). Ao incorporamos essas informações em nosso condomínio, tomamos o mesmo cuidado com estes dados como destinamos aos dados coletados diretamente por nós.
- e) Interações com nossos anúncios, quando, por exemplo, você interage com um de nossos anúncios em nosso site ou em site de um terceiro e estas informações são enviadas para nós.
- f) Em processos de recrutamento, através de recebido de currículos e nas entrevistas.
- g) Através das câmeras de monitoramento;
- h) E, principalmente, através do cadastro em nossa administração e/ou portaria para ingresso nas dependências do Condomínio, locação das salas e para administração dos condôminos.**
- i) Através da coleta de imagens e biometria para acesso e segurança.

Quais informações coletamos sobre você:

De uma forma geral, utilizaremos seus dados para segurança do Condomínio e para prevenção à fraude; prestar suporte aos visitantes/condôminos, para enviar comunicações- no caso de condôminos (como para comunicações de marketing para divulgar nossos serviços, promoções, sorteios, notícias, eventos e também para divulgar produtos e serviços de nossos parceiros); para utilizá-los em procedimentos jurídicos; para oferecer, processar ou facilitar pagamentos de nossos produtos, no caso de estacionamento, por exemplo. Coletamos ainda informações para gerenciamento do pessoal interno, seleção de colaboradores e para cumprir disposições legais.

Na tabela a seguir, detalhamos os dados que coletamos sobre você e a finalidade de nosso tratamento:

Dados	Finalidade	
Cadastrais	Nome; número de documento usualmente o RG; destino da visita	São dados coletados para realização de cadastro ou para alteração de cadastro. Estes são utilizados para viabilizar a entrada no Condomínio.
Computacionais e de navegação	Podemos coletar endereço IP utilizado na conexão, tipo de conexão à internet, localização geográfica, data e hora de acesso, tipo de dispositivo, identificação de navegador, tempo de uso no e-commerce, informações estatísticas sobre as suas interações, cliques na plataforma, produtos e páginas visualizadas, inclusive através de tecnologias como cookies, pixels, tags e tecnologias similares, rastreadores de terceiros. Podemos ainda coletar modelos de hardware, sistemas operacionais e versões, software, idiomas preferidos, identificadores exclusivos de aparelhos, identificadores de publicidade, localização aproximada do dispositivo por meio do endereço IP.	Melhoria da plataforma, como, performance e conteúdo de preferência dos visitantes/condôminos; Armazenamento de registro de acesso; atendimento ao Marco Civil da Internet para possível investigação; prevenção à fraude e outros atos ilícitos à plataforma e-commerce e aplicativo;
Outros dados pessoais	Podemos coletar informações de plataformas de terceiros, como Facebook e Google, no momento que você acessa nossos serviços online por meio destas plataformas. Atualmente as informações coletadas são: nome, login (e-mail), idioma preferido e foto do perfil, desde que você permita isso nestas plataformas. Também coletamos dados de fontes publicamente disponíveis.	Identificação dos nossos visitantes; oferecer serviços aprimorados e facilitados aos visitantes/condôminos.
Atendimento	Coletamos informações que os titulares enviam quando entram em contato com o atendimento, quando fazem reclamações, avaliações ou elogios, ou entram em contato com nosso Condomínio de outra forma, podendo inclusive gravar e ouvir as ligações, Isso pode incluir comentários, fotos ou outros registros, inclusive de terceiros coletados pelos próprios titulares.	Atendimento à requisito regulatório e para proteção de nosso Condomínio em alguma disputa judicial e análise interna caso haja necessidade, incluindo compartilhamento com seguradoras e empresas de transporte

Armazenamento de Dados Pessoais

Nós utilizaremos seus Dados Pessoais pelo tempo que for necessário para alcançar as finalidades para as quais eles foram coletados ou para cumprir com obrigações legais aplicáveis.

Nosso cadastro não é permanente. Entendemos que o prazo razoável para guarda de suas informações, de forma que você não tenha que fazer um novo cadastro completo a cada visita – no caso de visitantes frequentes é de 12 meses.

Os dados de condôminos, no entanto, por questões legais, necessitam ficar armazenados por mais tempo, inclusive para eventual uso em processo administrativo e judicial.

Compartilhamento de suas informações

Não compartilhamos informações pessoais com empresas, organizações ou indivíduos externos ao nosso Condomínio, exceto nos casos descritos abaixo:

Por motivos legais: Compartilharemos informações pessoais fora de nosso Condomínio se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, o uso, a conservação ou a divulgação das informações sejam razoavelmente necessárias para:

- cumprir qualquer legislação, regulação, [processo legal ou solicitação governamental aplicável](#);
- cumprir Termos de Serviço aplicáveis, inclusive investigação de possíveis violações;
- detectar, impedir ou lidar de alguma forma com fraudes, problemas técnicos ou de segurança;
- proteger de prejuízos aos direitos, à propriedade ou à segurança de nossas plataformas e de nosso Condomínio, dos nossos condôminos ou do público, conforme solicitado ou permitido por lei, inclusive com administradores, consultores, advogados, contadores e outros prestadores de serviços;
- Instituições Governamentais/autoridades policiais e judiciárias, para atendimento às demandas judiciais/administrativas e controle fiscal;
- Instituições financeiras, administradoras de cartão de crédito e de pagamentos;
- Empresas de prevenção à fraude;
- Provedores de armazenamento;
- Com as empresas do mesmo grupo econômico.

Medidas de Segurança

Nós usamos as medidas adequadas para manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros. Seus *Dados Pessoais* serão processados por nossos colaboradores autorizados e de acordo com suas respectivas funções.

Armazenamos seus *Dados Pessoais* em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis para prevenir acesso não autorizado.

Fazemos, ainda, o controle de acesso físico aos ambientes, bem como a limitação de acesso a dados somente por profissionais que exercem funções necessárias para atendimento das finalidades específicas.

Monitoramos nossos sistemas de informação para detectar e impedir ações danosas e procuramos, continuamente, melhorar a segurança da forma como armazenamos e transferimos seus dados pessoais, quando necessário.

Eliminação de Dados Pessoais

Quando houver solicitação, faremos a eliminação segura de todos os dados pessoais passíveis de eliminação, mantendo apenas dados pessoais para cumprimento legal ou regulatórios, se o caso ou com fundamento em outra base legal, quando houver exigências fiscais/contábeis, auditorias, prevenção a fraudes e defesas em demandas judiciais/administrativas.

Seus Direitos

São direitos dos titulares dos dados, os quais fazemos todo o esforço necessário para cumprir:

- Confirmar a existência de seus dados;
- Acessar os dados;
- Corrigir os dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Obter informação adicional sobre o uso e compartilhamento de dados;
- Solicitar a exclusão ou bloqueio de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados indevidamente;
- Solicitar a portabilidade dos dados de acordo com a regulamentação da Lei de Proteção de Dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento e a eliminação dos dados concedidos com base neste consentimento;

Atualização desta Política de Privacidade

Se mudarmos a forma que tratamos seus Dados Pessoais vamos atualizar esta Política. Por isto este documento pode ser atualizado a qualquer tempo. Acesse-o com frequência para conhecer as novas versões.

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco: +55 19 3512-8855

Campinas, 23/12/2022